

ALGEMENE VOORWAARDEN [2010]

van de eenmanszaak P-Edge Media, hierna te noemen 'P-Edge Media', gevestigd aan Magdalenastraat 24 zwart te Haarlem (2011 NS) gedeponeerd op 16 oktober 2000 bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 34142483.

DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Algemene Voorwaarden:** Deze algemene voorwaarden;
- Dienst(en):** Elke niet-tastbare levering, dienst of andere non-materiele prestatie verricht door P-Edge Media in het kader van de Opdracht;
- Offerte:** Schriftelijk aanbieding van P-Edge Media tot het aangaan van een Opdracht;
- Opdracht:** De schriftelijke opdracht tot het leveren van een Dienst en/of Product zoals overeengekomen tussen de Opdrachtgever en P-Edge Media;
- Opdrachtgever :** Iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie P-Edge Media een Overeenkomst sluit, danwel onderhandelt over de totstandkoming daarvan, of aan wie P-Edge Media een aanbieding doet;
- Oplevering:** De formele overdracht en ter beschikkingstelling van het Product, alle daartoe relevante documentatie, rapporten en andere informatie, waaronder begrepen het Opleverdocument en, indien van toepassing, de User Manual, waarmee de Overeenkomst formeel ten einde is gekomen;
- Opleverdocument:** Eind document bij oplevering waarin relevante wachtwoorden, omgevingen, instellingen, product informatie en overige specificaties worden overgedragen.
- Overeenkomst:** Iedere bindende overeenkomst die tussen P-Edge Media en de Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst;
- Klacht:** Iedere non-conformiteit ten aanzien van het Product en/of de Dienst geleverd door P-Edge Media, welke in redelijkheid afwijkt van de Overeenkomst;
- Product:** Ieder tastbaar en/of waarneembaar voortbrengsel, waaronder, maar niet beperkt tot, programmatuur, websites, implementaties, databestanden, apparatuur en/of overige zaken die geleverd worden door P-Edge Media.
- User Manual:** Handleiding ten aanzien van gebruik, doelstelling, en/of onderhoud;

Artikel 1. TOEPASSELIJKHEID

1.1 Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen van P-Edge Media en de Opdrachtgever. Wijzigingen of afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig, indien uitdrukkelijk schriftelijk door P-Edge Media erkend.

1.2 De toepasselijkheid van enige voorwaarden of bedingen van de Opdrachtgever wordt door P-Edge Media uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3 P-Edge Media heeft de bevoegdheid deze Algemene Voorwaarden eenzijdig en zonder voorafgaande aankondiging aan te passen of te wijzigen. Voorgaande Algemene Voorwaarden blijven van toepassing op reeds bestaande Overeenkomsten en reeds geleverde Diensten en/of Producten.

1.4 Nietigheid van één der bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden heeft geen gevolgen voor de rechtskracht van de overige bepalingen.

1.5 Indien enige bepaling nietig zou zijn, dan blijven de overige bepalingen onverkort van kracht en wordt de betreffende bepaling in onderling overleg vervangen door een bepaling die de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

Artikel 2. TOTSTANDKOMING VAN EEN OVEREENKOMST

2.1 P-Edge Media doet de Opdrachtgever een schriftelijke Offerte toekomen op basis van een eerste oriënterend gesprek. Een Offerte bindt P-Edge Media niet, en geldt slechts als uitnodiging tot het plaatsen van een Opdracht.

2.2 Een Offerte van P-Edge Media blijft geldig tot 30 (dertig) dagen vanaf de dagtekening, tenzij een andere termijn is overeengekomen.

2.3 Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien en voorzover P-Edge Media een Opdracht schriftelijk aanvaardt of door P-Edge Media uitvoering aan een niet schriftelijk geplaatste Opdracht wordt gegeven. Een schriftelijke opdrachtbevestiging van P-Edge Media wordt geacht de Overeenkomst juist weer te geven, tenzij binnen 5 dagen na verzending tegen (enig onderdeel van) de bevestiging schriftelijk bezwaar is gemaakt.

Artikel 3. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

3.1 P-Edge Media zal zich naar beste kunnen inspannen de werkzaamheden met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle Diensten van P-Edge Media worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke Overeenkomst P-Edge Media uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau worden steeds slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen.

3.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, zulks ter beoordeling van P-Edge Media, staat het P-Edge Media vrij bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3.3 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de tijdige verstrekking aan P-Edge Media van alle gegevens, alsmede toegang tot relevante computer netwerken, waarvan P-Edge Media aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens of toegang niet tijdig aan P-Edge Media zijn verstrekt, heeft P-Edge Media het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten ter rekening van de Opdrachtgever te brengen.

3.4 P-Edge Media is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat P-Edge Media is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, of als het gevolg van ontoegankelijkheid tot relevante computer netwerken.

3.5 Indien de uitvoering van de Overeenkomst in fasen is overeengekomen kan P-Edge Media de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de

Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegane fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

3.6 Wanneer binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen, dan heeft dit niet te gelden als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever P-Edge Media derhalve schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij P-Edge Media een redelijke tijd gegund wordt alsnog de bepaalde werkzaamheden te voltooien.

Artikel 4. WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

4.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

4.2 Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. P-Edge Media zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

4.3 Indien de wijziging of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal P-Edge Media de Opdrachtgever hierover inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal P-Edge Media daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 5. OPLEVERING EN KLACHTEN

5.1 De opleverdatum is het moment van Oplevering door P-Edge Media. Oplevering geschiedt door werkende installatie van het Product op de productieserver van de Opdrachtgever, samen met overdracht van het Opleverdocument en, indien van toepassing, de User Manual.

5.2 Eventuele wijzigingen, aanpassingen en/of aanvullingen na afronding van een Opdracht vallende buiten de omvang van de Overeenkomst zullen gelden als een nieuwe opdracht.

5.3 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever binnen 30 (dertig) dagen na oplevering schriftelijk te worden gemeld aan P-Edge Media.

5.4 Indien een Klacht gegrond is (zulks ter uitsluitende beoordeling van P-Edge Media) zal P-Edge Media de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de werkzaamheden niet langer mogelijk of zinvol is, zal P-Edge Media slechts aansprakelijk zijn conform artikel 11.

Artikel 6. PRIJZEN EN BETALING

6.1. Alle door P-Edge Media opgegeven prijzen luiden in Euro, en zijn exclusief BTW en onkosten, tenzij anders vermeld. Tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld, en indien van toepassing, komen ten laste van de Opdrachtgever de kosten van verpakking en verzending, in- en uitvoerrechten en accijnzen, alsmede alle overige heffingen of belastingen opgelegd of geheven terzake van de Dienst en/of Product en het vervoer of de verzending daarvan.

6.2 Betalingen dienen te hebben plaatsgevonden binnen 14 dagen vanaf de factuurdatum, zonder verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook en zonder dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichting door derdenbeslag onder zichzelf of anderszins mag blokkeren.

6.3 Door het enkele verstrijken van een betalingstermijn is de Opdrachtgever in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welke hoofde ook, van P-Edge Media op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en is de Opdrachtgever vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag de wettelijke rente (ex art. 6:119a BW) verschuldigd.

6.4 In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de Opdrachtgever zullen de verplichtingen van de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.

6.5 Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

6.6 P-Edge Media is voorts gerechtigd, buiten hoofdsom en rente, om van de Opdrachtgever alle door de niet betaling veroorzaakte kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, te

vorderen, waaronder begrepen de kosten in alle instanties van P-Edge Media zelf, advocaat, procureur, zaakwaarnemer, gerechtsdeurwaarder en/of incassobureau.

6.7 De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de hoofdsom met een minimum van EUR 200,-.

Artikel 7. GEHEIMHOUDING

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Overtreding van hetgeen in dit artikel bepaald is, levert een opeisbare boete op van EUR 5.000 per gebeurtenis, met een maximum van EUR 20.000, onverminderd het recht op schadevergoeding voor de dientengevolge geleden schade.

Artikel 8. OPZEGGING

8.1 P-Edge Media is gerechtigd de Overeenkomst te allen tijde te beëindigen door schriftelijke opzegging per aangetekende brief met redenen omkleed en met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 2 (twee) maanden, zonder dat zij de Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd is.

8.2 Opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen door schriftelijke opzegging per aangetekende brief met redenen omkleed en met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 3 (drie) maanden.

Artikel 9. ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

9.1 Partijen zijn gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang buitengerechtelijk te ontbinden nadat één der partijen toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van één of meer van de bepalingen in de Overeenkomst. Van toerekenbare tekortkoming is in ieder geval sprake indien de ene partij bij aangetekende brief door de andere partij op de niet nakoming van haar verplichtingen is gewezen en deze de verplichtingen niet binnen een redelijke door de andere partij te stellen termijn nakomt. De ontbinding vindt schriftelijk, bij aangetekende brief, plaats.

9.2 P-Edge Media is, indien één van de volgende omstandigheden zich voordoet, gerechtigd de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, dan wel tot onmiddellijke beëindiging van de Overeenkomst over te gaan zonder inachtneming van de opzegtermijn, zonder schadevergoeding jegens de Opdrachtgever verschuldigd te zijn, onverminderd de bevoegdheid van de P-Edge Media om van de Opdrachtgever vervangende of aanvullende schadevergoeding te vorderen, te weten in geval:

- Van faillissement, surséance van betaling of ontbinding van de Opdrachtgever;
- Een wijziging optreedt in de zeggenschap over de onderneming van de Opdrachtgever;
- De Opdrachtgever een handeling verricht die de handelsnaam en/of reputatie en/of intellectuele eigendomsrechten van de P-Edge Media schade toebrengt of zou kunnen toebrengen.

9.3 De vorderingen van P-Edge Media op de Opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- Indien na het sluiten van de Overeenkomst aan P-Edge Media ter kennis gekomen omstandigheden de P-Edge Media goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- Indien P-Edge Media de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

Artikel 10. GEVOLGEN VAN OPZEGGING EN ONTBINDING

10.1 Als P-Edge Media gebruik maakt van haar opzeggingsrecht zoals opgenomen in Artikel 8 worden alle onderdelen van de Overeenkomst die door P-Edge Media zijn uitgevoerd voor de datum van beëindiging van de Overeenkomst door de Opdrachtgever betaald.

10.2 In geval van beëindiging door opzegging of ontbinding zal de Opdrachtgever geen aanspraak kunnen maken op enige vorm van vergoeding waaronder, maar niet beperkt tot, geleden schade, gedane investeringen of gederfde (toekomstige) inkomsten.

10.3 Na beëindiging door opzegging of ontbinding blijven de bepalingen met betrekking tot de intellectuele eigendomsrechten, aansprakelijkheid en de geschillenregeling onverminderd van kracht.

Artikel 11. AANSPRAKELIJKHEID

11.1 De aansprakelijkheid van P-Edge Media is telkens beperkt tot maximaal het bedrag van de Overeenkomst.

11.2 De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid omvatten niet de schade die rechtstreeks en alleen het gevolg is van grove nalatigheid of opzet van P-Edge Media.

11.3 P-Edge Media is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van ingeschakelde derden of andere hulppersonen. P-Edge Media is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van programmatuur van derden welke verwerkt is in de Dienst of het Product. P-Edge Media is niet aansprakelijk voor tekortkomingen ten gevolge van systemen en/of infrastructuren die buiten de invloed van P-Edge Media gelegen zijn waarvan afhankelijkheden met betrekking tot de Dienst of het Product bestaan.

11.4 De Opdrachtgever heeft geen aanspraak op enige vorm van schadevergoeding, restitutie of andere vorm van inspraak of compensatie van schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, reputatie schade en/of gevolgschade en/of immateriële schade, geleden in verband met de uitvoering van de Overeenkomst en/of als gevolg van een link, koppeling, deep link of gateway tussen enige (internet) site, (meta) search engine, server of computer netwerk, en het Product.

11.5 De Opdrachtgever vrijwaart P-Edge Media voor alle vorderingen van derden, alsmede daarmee verband houdende juridische kosten, die verband houden met:

- (de inhoud van) de door de Opdrachtgever onderhouden Producten;
- een (al dan niet betwistte) overeenkomst tussen de Opdrachtgever en haar klanten of aangeslotenen;
- elke vorm van schade geleden door derden als gevolg van gebruik van het Product en/of de Dienst, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, onvolledige of frauduleuze betalingen.

Artikel 12. OVERMACHT

12.1 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van P-Edge Media opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door P-Edge Media niet mogelijk is, langer duurt dan 60 (zestig) dagen zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

12.2. Onder overmacht wordt verstaan: elk buiten de invloed van P-Edge Media liggende of elke voor haar redelijkerwijs niet voorzienbare omstandigheid, die de nakoming van de verplichtingen van P-Edge Media uit de Overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert. Dergelijke omstandigheden zijn onder meer: oorlog, oorlogsgevaar, rellen, of andere verstoringen van publieke orde, brand, natuurrampen, stakingen, beperkende overheidsmaatregelen, terroristische aanslagen, serverproblematiek, een algemeen gebrek aan voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten, een niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan P-Edge Media afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.

12.3 Indien P-Edge Media bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 13. INTELLECTUELE EIGENDOM

13.1. Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom, waaronder, maar niet beperkt tot, auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten en/of databankrechten, op de krachtens de Overeenkomst ontwikkelde Producten en/of Diensten en/of overige zaken berusten uitsluitend bij de P-Edge Media, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Tenzij anders overeengekomen, verkrijgt opdrachtgever uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze Algemene Voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander gebruik wordt expliciet uitgesloten. Een aan de Opdrachtgever toekomend recht is niet-exclusief en niet-overdraagbaar.

13.2 Alle door P-Edge Media verstrekte stukken, waaronder, maar niet beperkt tot, rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen en/of software, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van P-Edge Media worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

13.3 P-Edge Media behoudt zich expliciet het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 14. GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

14.1 Op de Offerte, de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, alsmede op alle geschillen die samenhangen met of voortvloeien uit de rechtsverhouding en/of het gebruik van de Producten en/of Diensten van P-Edge Media.

14.2 Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met de Offerte, de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden, en/of het gebruik van de Producten en/of Diensten zullen uitsluitend berecht worden door de bevoegde rechter te Amsterdam.